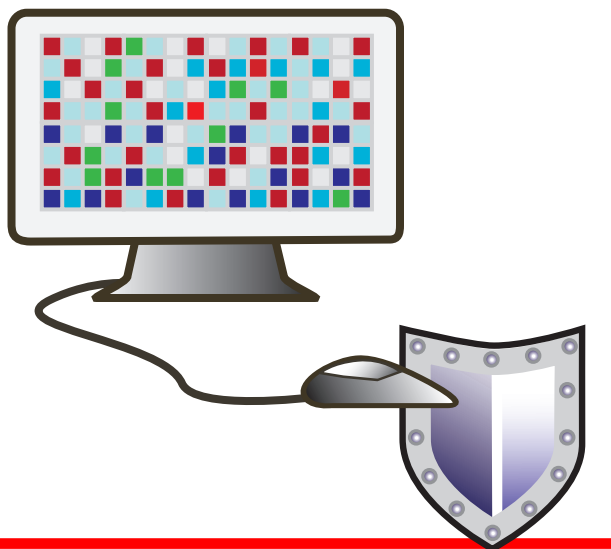


電腦安全：人人有責

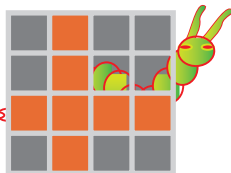
電腦和互聯網通常是犯罪分子的目標。若沒有防護措施，網路罪犯將入侵您的電腦並盜走信用卡號、銀行帳戶資訊和其他敏感的個人資料。

所有電腦用戶都應採取措施，提高安全性，將給您和您的電腦造成損失的幾率降至最低。以下為一些常見的電腦安全方面的建議，這將有助於確保您的電腦處於安全狀態。



病毒和蠕蟲

電腦「病毒」附著於電腦的程式內，將對程序、資訊或硬體造成損壞。電腦「蠕蟲」同樣如此，且還將自我繁殖。這些病毒和蠕蟲將損壞您的電腦並傳染給其他電腦。

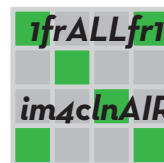


採取行動：您可立即著手展開行動，這會不耗費您的大量時間或金錢。您只要改變一些習慣即可。

密碼

密碼可保護您儲存在電腦中的資料，包括個人帳戶、文件和個人識別資訊訪問通路。

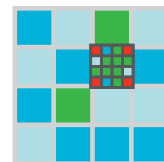
為防止電腦入侵者（「駭客」）和其他人輕鬆破解您的密碼，最好的方法是嘗試使用字母、數位和字元的組合（例如！、@、#、\$、%）。最重要的是，絕對不要與任何人共用密碼。將密碼記錄保存在安全的地方，並儘量經常更改。



補丁和升級

補丁或升級是糾正已知軟體問題的小型電腦程序。軟體公司會經常發佈新補丁程序，若您已將產品註冊，則將會收到軟體公司透過網站或電郵向您發送的更新通知。

安裝最新的補丁程序，這一點非常重要。您可以將電腦設定為自動更新。這樣，軟體公司便會定期檢查您的電腦，並修補您的作業系統、網路瀏覽器和殺毒程序中的漏洞。



防火牆和病毒/間諜防護軟體

防火牆是限制聯網的電腦系統之間資訊流通的過濾系統。它們將防止私人資訊的洩露和阻止垃圾程序的闖入。

病毒防護軟體或防病毒軟體會嘗試識別、壓制或消滅惡意軟體。這些程序將定期掃描您的電腦，

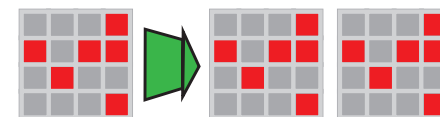


旨在「清除」或「消滅」病毒，或「隔離」或「摧毀」。

在您的瀏覽器設置中，您可以提高安全設置並阻止彈出式廣告。

您可使用防火牆，免費又簡便，也可選項防毒程序。可線上搜索「防火牆軟體」或「防毒程序」，以查找關於它們的更多資訊。

製作備份



為您電腦裡的重要文檔或文件製作備份，這與持有出生證或護照的影本同樣重要。您可以把電腦中的文檔和文件保存在硬碟、USB 驅動器、網路存儲器或其他存儲硬體中，進而保護它們的安全。定期進行備份。

備忘錄

這是一份行動備忘錄，家庭用戶可以按照其採取行動來保護電腦的安全。它由電腦突發事件預備隊（CERT）協調中心特別發佈。如欲瞭解更多詳情，請造訪：www.cert.org/tech_tips/home_networks.html。

- 使用病毒防護軟體。
- 使用防火牆。
- 不要打開未知電郵的附件。
- 不要運行來源不明的程序。
- 禁用隱藏文件擴展名。
- 及時升級所有應用程序（包括作業系統）。
- 在電腦不使用的情况下，最好關閉或拔掉互聯網插頭。

間諜軟體與垃圾廣告：

每個人都想保護自己的隱私。但不幸的是，間諜軟體（「spyware」）和廣告程序（「adware」）會在未經您允許的情況下進入您的電腦。



您在造訪某些網頁、按連結、從互聯網上下載文件或打開電郵附件時，便在毫不知情的情況下安裝了這些程序。

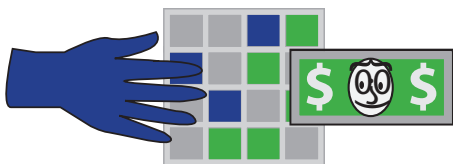
間諜軟體將收集個人資料並發送給罪犯。廣告程序在彈出式視窗播放垃圾廣告或在您的電腦螢幕上創建廣告欄。

惡意電郵和計劃意在獲取您的金錢：

不要回覆垃圾郵件-直接刪除！只打開和按您認識並信任的人發來的郵件和連結。

「垃圾郵件」是不請自來的郵件。不要回覆，直接刪除。

「網路欺詐」是使用垃圾郵件或彈出式消息來誘使您洩露社會保險號或密碼等個人資料的線上詐騙。「網路騙子」將他們的電郵和網站偽裝成銀行或其他信用機構。他們試圖誘使您將帳號和密碼洩露給他們。不要回覆或按詢問個人資料的連結。直接刪除！



也可造訪西雅圖資訊安全網站，網址是：
www.seattle.gov/informationsecurity。

您也可以造訪微軟的安全站點，獲取以更多語種提供的資訊。可點擊下述鍵：
<http://www.microsoft.com/protect>，按「worldwide sites」，選擇您使用的語言。

獲取幫助：

可撥打 (206) 233-7877，或寫信至 PO Box 94709, Seattle, WA, 98124-4709 索取本資訊的印刷版本。

您當地的公共圖書館和社區技術中心也是獲取更多資訊的理想資源。請造訪：
www.seattle.gov/tech/techmap

也可從電腦技術支持公司和線上論壇獲得幫助。消費者報告、電腦雜誌、電腦專賣店、生產商和軟體公司也可提供實用資訊。

本手冊由資訊技術部的社區技術計劃和資訊安全辦公室編寫。網址：
www.seattle.gov/tech
www.seattle.gov/informationsecurity

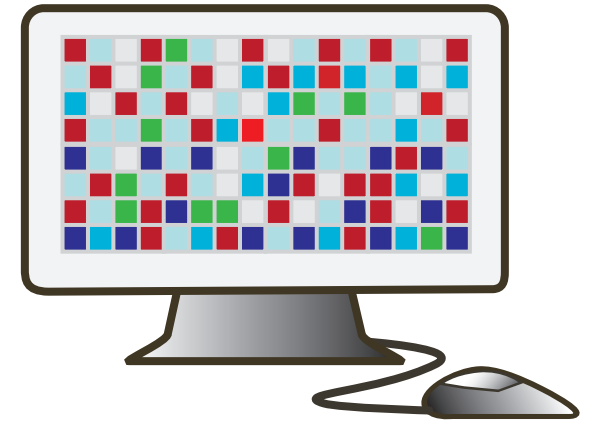
本資訊供公眾教育和宣傳之用。我們盡力確保其準確無誤，但不能保證所有資訊不出現差錯。對於錯誤和遺漏，我們不負任何責任。

我們鼓勵您開展其他調查研究，並與值得信賴的電腦安全專業人士進行討論。

Version 01/2010



您的電腦安全嗎？



保護您的電腦和安全的一些小貼示

